

PLANO DE AÇÃO DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE SERVIÇO SOCIAL EAD

UNIFAESF
CENTRO UNIVERSITÁRIO

FLORIANO - PI

2025.1

INTRODUÇÃO

A partir das diretrizes gerais do PDI, é elaborado, o Plano de Ações de cada um dos segmentos da instituição, visando o cumprimento dos objetivos e metas estratégicos. Este documento interessa a todos os membros de nossa comunidade acadêmica: aos professores e funcionários, como fundamento em seu ministério acadêmico e profissional; e aos alunos, como instrumento orientador em sua formação pessoal e profissional.

Nesse contexto, as reflexões são de fundamental importância para a compreensão da necessidade de gerar estratégias que possibilitem tomadas de decisões voltadas para o fortalecimento do ensino, da pesquisa e da extensão, com qualidade, a fim de que os objetivos organizacionais possam ser eficazmente atingidos.

À elaboração das atividades do Plano de Ações para o semestre 2025.1, levou em consideração:

1. As políticas e determinações do Plano de Desenvolvimento Institucional
2. As políticas e definições emanadas da Mantenedora e da IES para o período e demais definições para o Ensino Superior.
3. O resultado das Avaliações Externas realizadas pelo INEP/MEC no período e da Avaliação Interna realizada pela Comissão Própria de Avaliação, em especial o resultado das últimas avaliações do curso ocorridas no curso e avaliação da CPA do último ano.
4. As demandas locais e regionais, algumas delas já descritas no PDI e outras conforme as necessidades levantadas para o ano.

UNIFAESF
CENTRO UNIVERSITÁRIO

DIMENSÃO 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

OBJETIVO	META	AÇÕES	PERÍODO	RESPONSÁVEIS
Consolidar as Políticas Institucionais no âmbito do curso em perfeito alinhamento com as diretrizes do PDI vigente	Conscientizar os docentes da existência de políticas de ensino traçadas pelo Plano de Desenvolvimento Institucional, Plano Pedagógico Institucional e demais regulamentos institucionais.	Divulgação do PPC entre os docentes mostrando a importância de sua efetivação para uma efetiva aplicação, entre outros, nos projetos de Ensino, Pesquisa (iniciação científica) e Extensão.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
Implantar metodologias eficazes e inovadoras que fomentem o desenvolvimento da autonomia discente durante o processo de aprendizagem.	Inovar as práticas docentes, de forma gradual e sistêmica, buscando a implantação de metodologias ativas que estimulem uma aprendizagem efetiva e autônoma.	Implantação de ações graduais de treinamento, capacitação e orientação, visando a adoção de metodologias ativas e práticas inovadoras no âmbito do curso, que estimulem a autonomia discente.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
Acompanhar a oferta de ações voltadas a efetivação da participação discente em projetos de Atividades complementares	Desenvolver ao longo dos semestres, ações próprias ou por meio de parcerias, que visem a oferta de curso e projetos voltados aos estudos e aprendizagens complementares, como previsto pelo PPC do curso e exigido pelas DCNs do curso	Desenvolvimento de ações e projetos internos ou por meio de parcerias, com docentes da casa ou convidados, voltadas a oferta de atividades complementares, promovendo sempre a interdisciplinaridade, e estimulando a trans e multidisciplinaridade, sempre em caráter semestral.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
Consolidar o desenvolvimento do TCC como efetiva prática de pesquisa.	Aperfeiçoar as ações de orientação de TCC, como efetivo instrumento de pesquisa e investigação da realidade social de Floriano e região.	Capacitação e melhoramento das competências e habilidades do docentes no âmbito da pesquisa científica, ofertando oficinas e treinamentos voltados à produção científica. Transformando os trabalhos de conclusão de curso em verdadeiras fontes de pesquisa acadêmica, através da revista acadêmica do curso.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente

				- Núcleo de Pesquisa e Extensão
Efetivar de forma orientada e direcionada o desenvolvimento e a construção do perfil do egresso em conformidade com o PPC do curso	Utilizar do PPC, por meio dos planos de ensino aprendizagem, na orientação e desenvolvimento das ações de construção do perfil pretendido ao egresso do curso	Definição de metodologias voltadas ao desenvolvimento das competências e habilidades previstas pelas diretrizes curriculares do curso.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
		Avaliação sistemática do cumprimento das ações planejadas.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
		Acompanhamento efetivo, por meio das reuniões periódicas de NDE e Colegiado, as práticas docentes desenvolvidas em sala de aula.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
Qualificar a gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	Utilizar o apoio do NDE como ferramenta de qualificação da gestão e acompanhamento do desenvolvimento do curso.	Promoção de avaliação periódica e sistemática das ações de ensino e avaliação no âmbito do curso, bem como acompanhamento da gestão administrativa dos processos de interesse acadêmico em sentido lato	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente

Indicadores de Desempenho:

Políticas institucionais definidas no PPI e implantadas no PPC do curso.

Avaliação positiva da IES (avaliação institucional) e dos cursos por Comissões Externas do INEP/MEC.

Documentos de referência MEC/INEP disponibilizados no site institucional.

Instrumentos de Avaliação para Dimensão I:

- I. PPC do Curso
- II. Relatório da CPA (semestral e Relato Institucional).

DIMENSÃO 2: CORPO DOCENTE E BIBLIOGRAFIA

Objetivo	Meta	Ações	PERÍODO	RESPONSÁVEIS
Capacitar o corpo docente e o corpo técnico administrativo de apoio ao curso, para atuação em consonância com o PPC e documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	100% do corpo docente e técnico administrativo atuando em conformidade com o PPC do curso e com os documentos de referência do MEC/INEP, CNE/CES e CONAES	1 - Propagação e debates das concepções filosóficas da Instituição explicitadas no PPI e implantadas no PPC orientando sua aplicação em todas as atividades da instituição e em especial nos cursos;	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - CPA
		2 - Implementação dos objetivos institucionais da FAESF na sua relação com o perfil do egresso definido no PPC caracterizando sua aplicação em cada curso – Ação Intencional (Planejamento de curso)	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - CPA

		3 - Atualização dos PPCs com organização curricular que apresente plena coerência com os objetivos de curso e o perfil do egresso definido nas DCN;	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
Fomentar a criação grupos de estudo ou de pesquisa, bem como a publicação de resultados e produção científica.	Consolidar entre docentes e discentes, enquanto metodologia inovadora e exitosa, a prática da participação coletiva e integrada de alunos de diversos níveis de aprendizado, visando o fomento ao raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, e proporcionando acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentiva a produção do conhecimento	1 – Estruturação de Grupos de estudo ou pesquisa, com caráter integrador entre os alunos de períodos diversos do curso, acompanhados, conforme determina o CNPQ, de um professor com formação a nível de mestrado ou doutorado.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
Efetivar a participação de todos os membros do NDE nos processos de gestão do curso.	Gerenciar o curso de forma coletiva e colegiada em conformidade com os instrumentos de avaliação externa	Acompanhamento da disponibilidade de todos os membros do NDE para as reuniões periódicas de acompanhamento, desenvolvimento e gestão do curso.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - CPA
Acompanhar o enquadramento e o Regime de Trabalho do corpo docente do curso	Gerenciar o perfeito enquadramento do regime de trabalho de cada docente do curso	Manutenção do regime de trabalho do corpo docente permitindo o atendimento integral da demanda existente, considerando a dedicação à docência, o atendimento aos discentes, a participação no colegiado, o planejamento didático e a preparação e correção das avaliações de aprendizagem e melhoria contínua.	- Semestral	- Direção Acadêmica - Coordenação de Curso - NDE - CPA

<p>Distribuir as disciplinas entre os docentes do curso, observando sempre a experiência profissional do docente.</p>	<p>Promover a distribuição das disciplinas do curso, observando sempre as habilidades e competências do professor em consonância com sua atuação no mundo prático profissional fora da docência.</p>	<p>Observação da experiência profissional do docente no mundo do trabalho, que permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, atualizar-se com relação à interação conteúdo e prática, e promover compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral e analisar as competências previstas no PPC considerando o conteúdo abordado e a profissão.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Direção Acadêmica - Coordenação de Curso - NDE</p>
<p>Acompanhar e estimular Produção científica, cultural, artística ou tecnológica</p>	<p>Promover no âmbito do curso, o desenvolvimento de projetos e melhoramento dos TCC, de forma a possibilitar que os docentes alcancem o conceito máximo junto aos instrumentos de avaliação ministerial.</p>	<p>Estimulo a participação dos docentes em conjunto com os discentes nas ações com caráter de pesquisa, como o evento próprio do curso (Seminário de Integração do Curso) bem como nas ações institucionais, como a Semana científica, além de eventos externos que possuam caráter de pesquisa e produção científica, de forma a alcançar o índice de 9 publicações nos últimos três anos.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão</p>
<p>Gerenciar o acervo bibliográfico básico e complementar das unidades curriculares.</p>	<p>Manter um constante gerenciamento do acervo bibliográfico no âmbito do curso.</p>	<p>Manutenção da atualidade do acervo bibliográfico, com exemplares, ou assinaturas de acesso virtual, de periódicos especializados que suplementam o conteúdo administrado nas UC. A atualização do acervo é gerenciada de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para a garantia do acesso e do serviço.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente</p>

<p>Utilizar e estimular o acesso de alunos e professores a equipamentos de informática à disposição do curso</p>	<p>Construir a cultura da utilização dos laboratórios de informática à disposição do curso, como ferramentas de ensino aprendizagem e fomento ao desenvolvimento das habilidades e competências necessárias a atuação profissional no âmbito da carreira.</p>	<p>Capacitação, conscientização e inclusão do corpo discente nas mídias digitais de atuação profissional, a troca de experiências profissionais do docente no mundo do trabalho, direcionadas à necessidade e correta utilização dos recursos informáticos permite apresentar exemplos contextualizados com relação a problemas práticos, de aplicação da teoria ministrada em diferentes unidades curriculares em relação ao fazer profissional, estimulando o discente a buscar conhecimentos e desenvolvimento de habilidades e competências informáticas necessárias a sua inserção no mercado de trabalho.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Tecnologia da Informação</p>
<p>Gerenciar as ações no âmbito do curso e da qualidade de ensino de forma a diminuir a evasão de alunos por falta de condições acadêmicas de efetuar os estudos</p>	<p>Manter política de nivelamento e Plano de Correção de Deficiência Manter recursos para bolsas de monitoria.</p>	<p>1 - Acompanhar o desempenho dos alunos em cada etapa de avaliação cuidando para a execução das atividades de Nivelamento, se possível ainda durante o processo.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - CPA</p>
		<p>2 - Manter programa de monitoria para apoio a ações de nivelamento.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão</p>

		3 - Manter estratégia de correção de deficiências que visem dar ao estudante maior orientação e apoio durante o processo educacional.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - CPA - NAPSI
--	--	---	-------------	--

Indicadores de Desempenho:

Reconhecimento da Instituição e dos cursos por Comissões Externas MEC/INEP;

Coordenações de curso, NDE e corpo docente com apoio pedagógico efetivo.

Projetos pedagógicos de curso atualizados.

Reconhecimento dos cursos pelas comissões de avaliação externa e pela comunidade.

Melhoria da aprendizagem;

Diminuição da Evasão

Instrumentos de Avaliação da Política de Ensino:

- I. Relatórios das Comissões Externas de Avaliação;
- II. Parecer do Núcleo Docente Estruturante e Colegiado de Curso;
- III. Relatório da CPA;
- IV. Resultados do ENADE;
- V. Análise estatística e analítica da movimentação de alunos por curso.

DIMENSÃO 3: POLÍTICAS DE EXTENSÃO, PESQUISA/INICIAÇÃO CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA, ARTÍSTICA E CULTURAL E RESPONSABILIDADE SOCIAL.

Objetivo	Meta	Ações	PERÍODO	RESPONSÁVEIS
<p>1 - Promover a democratização do conhecimento acadêmico e a participação efetiva do Curso na comunidade através de Atividades de Extensão preferencialmente de cunho interdisciplinar que propiciem uma visão integrada da realidade social.</p> <p>2 - Atender as demandas sociais da região de inserção da FAESF, articuladas com as políticas e prioridades institucionais</p>	<p>Consolidar e ampliar as atividades de extensão e ação comunitária</p>	<p>Definir as atividades de extensão como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos evidenciando-a no regulamento de Atividades Complementares;</p> <p>Elaborar Planejamento de Atividades incluindo as seguintes ações:</p> <p>Desenvolvimento do Seminário de Integração do Curso, discutindo temáticas específicas, tais como responsabilidade social, sustentabilidade, cidadania, violência, saúde, inclusão social, emprego; educação ambiental; direitos humanos.</p> <p>Realização de Eventos de Responsabilidade Social com comunidades carentes;</p> <p>Desenvolvimento de projetos com comunidades Rurais voltadas a orientações previdenciárias.</p> <p>Desenvolvimento de Projetos de Responsabilidade Ambiental.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso</p> <p>- NDE</p> <p>- Corpo docente</p> <p>- Núcleo de Pesquisa e Extensão</p>

		Utilização de editais divulgados por organizações de fomento à pesquisa e extensão para busca financiamento de projetos que visem o desenvolvimento acadêmico, a responsabilidade sócio ambiental e a inclusão social em suas mais variadas formas.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
		Alcançar uma média anual de 40% alunos matriculados nos cursos de extensão;	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
Promover a participação efetiva de docentes e discentes do curso no desenvolvimento de projetos de iniciação científica voltados, (sempre que possível) para o estudo e resolução de problemas da região de influência da Instituição.	Atribuir à iniciação científica e extensão relevância especial para o processo de formação dos alunos. Definir recursos orçamentários para a iniciação científica. Manter espaço de divulgação da produção científica.	Consolidação de uma política de extensão envolvendo o corpo docente e discente, em ações que fomentem o desenvolvimento acadêmico.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente
		Definir as atividades de Iniciação científica como relevantes nos projetos pedagógicos dos cursos evidenciando-a no regulamento de Pesquisa/iniciação científica	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
		Manter a realização do Seminário de Integração do Curso, sempre com apresentação dos trabalhos.	- Anual	- Coordenação de Curso

			<ul style="list-style-type: none"> - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
		Estímulo a participação de alunos e docentes em Encontros, Conferências e Congressos para apresentação de trabalhos desenvolvidos nos cursos de graduação da FAESF.	<ul style="list-style-type: none"> - Semestral - Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
		Ampliação das ações voltadas à Revista FAESF	<ul style="list-style-type: none"> - Semestral - Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
Estruturar atividades de responsabilidade social, considerando os impactos administrativos, financeiros e socioculturais desse processo	1 - Contribuir para o Desenvolvimento Econômico e Social e Defesa do Meio Ambiente da região de inserção da FAESF estimulando a inclusão destes temas como de especial importância	Desenvolvimento de atividade de extensão direcionada para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social.	<ul style="list-style-type: none"> - Semestral - Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente

<p>nos seguintes campos: 1 - Desenvolvimento Econômico e Social; 2 - Defesa do Meio Ambiente e Educação Ambiental; 3 - Inclusão Social e Educação em Direitos Humanos; 4 - Defesa da Memória Cultural e Patrimônio Cultural; e, 5 - Cultura Afro-brasileira e indígena.</p>	<p>nos PPC; 2 - Contribuir para a preservação da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural da região;</p>		- Núcleo de Pesquisa e Extensão	
	<p>3 - Atender à Lei Nº 11.645 de 10.03.2008 e Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) com a inclusão da Temática da História e Cultura Afro-brasileira e Indígena nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos;</p>	Realização de atividades de Extensão, através de parceria, voltadas para problemas de interesse econômico e social da região polarizada pela FAESF.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
	<p>4 - Atender à Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e ao Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002 com integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente;</p>	Realização de atividades de Iniciação Científica voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico, social e defesa do Meio Ambiente	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão
	<p>5 - Atender à Resolução CNE Nº 1, de 30 de maio de 2012 que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, incluindo o tema na pauta das atividades complementares dos cursos de forma contínua e permanente.</p>	Apoio às ações de defesa da Memória Cultural e do Patrimônio Cultural propostas pela sociedade.	- Semestral	- Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Pesquisa e Extensão

Indicadores de Desempenho:

Incremento de parcerias

Incremento do número de convênios para a execução de atividades de estágio/prestação de serviços à comunidade.

Participação em pelo menos um evento/ano pelos alunos e professores

Pelo menos um encontro realizado por ano

Programa de Iniciação Científica regulamentado e em execução

Realização de pelo menos um evento científico por ano

Realização dos Fóruns Sociais

Regulamento de Atividades Complementares estruturado com a definição da validade das atividades no processo de formação do aluno.

Revista com publicação atualizada de forma periódica

Instrumentos de Avaliação da Política de Extensão:

- I. Manifestação da comunidade através dos meios de comunicação.
- II. Parecer de Comissões Externas de Avaliação;
- III. Parecer da CPA.
- IV. Relatório de parceiros conveniados;



DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Objetivo	Meta	Ações	PERÍODO	RESPONSÁVEIS
1) Fortalecer a marca FAESF e consolidar sua imagem como instituição comunitária de referência em sua área de abrangência.	Marca FAESF reconhecida em 1º lugar como instituição de ensino superior na região.	Desenvolvimento de estratégias de marketing interno e externo que possibilite: 1 - Aos alunos e funcionários manterem-se inteirados das atividades da FAESF ; 2 - Visibilidade às atividades de sucesso dos professores e alunos; 3 - Divulgação do diferencial competitivo.	- Semestral	- Direção Geral -Direção Acadêmica - Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente - Núcleo de Marketing - CPA
2) Ampliar a comunicação da FAESF com a comunidade interna	Ações institucionais socializadas propiciando à comunidade interna o conhecimento e a participação nas atividades desenvolvidas na FAESF.	Disponibilizar no site institucional (o que for pertinente) e em espaços públicos da FAESF : a) Projetos de Iniciação científica; b) Projetos de pesquisa; c) Projetos de extensão; d) Encontros, conferências, congressos e palestras; e) Programas de Monitoria e Nivelamento; f) Bolsas acadêmicas de monitoria, de pesquisa e extensão; g) Acordos e convênios firmados; h) Resultados das avaliações internas e	- Semestral	- Direção Geral -Direção Acadêmica - Coordenação de Curso - NDE - Corpo docente

		<p>externas;</p> <p>i) Produção científica dos docentes e discentes;</p> <p>j) Participação de docentes e discentes em eventos científicos;</p> <p>k) Relatórios da CPA;</p> <p>l) Resultados das Avaliações Externas: Comissões de especialista, ENADE, etc..</p>		<p>- Núcleo de Marketing</p> <p>- CPA</p>
	<p>Socializar o conhecimento do conjunto de normas internas que regulamentam as ações da FAESF</p>	<p>Disponibilizar no site institucional (o que for pertinente) e em espaços públicos da FAESF os seguintes documentos:</p> <p>a) Identidade corporativa;</p> <p>b) Políticas Institucionais da FAESF;</p> <p>c) Síntese dos PPC (Objetivo do curso, Perfil do Egresso, organização curricular, corpo docente, infraestrutura) dos cursos oferecidos;</p> <p>d) Formação e a experiência profissional do corpo docente;</p> <p>e) Produção científica dos docentes e discentes;</p> <p>f) Resoluções dos órgãos colegiados;</p> <p>g) Resoluções da mantenedora.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Direção Geral</p> <p>-Direção Acadêmica</p> <p>- Coordenação de Curso</p> <p>- NDE</p> <p>- Corpo docente</p> <p>- Núcleo de Marketing</p> <p>- CPA</p>
<p>Fortalecer a comunicação com a comunidade interna e externa.</p>	<p>Melhoria do processo de comunicação e das relações da FAESF com a comunidade da região</p>	<p>Ampliar as ações da Ouvidoria com retorno à comunidade externa durante as avaliações de eventos que contem com a presença de pessoas externas à comunidade FAESF.</p>	<p>- Semestral</p>	<p>- Coordenação de Curso</p> <p>- Núcleo de Marketing</p> <p>- CPA</p>

		Ampliar serviço de Comunicação Social – Marketing Interno e Externo, com a participação do curso em eventos de caráter local e regional, em programas de TV, Rádio e outras Mídias, incluindo as digitais.	- Semestral	- Coordenação de Curso -Corpo Docente - Núcleo de Marketing
		Manter as informações do curso no site institucional, sempre atualizadas.	- Semestral	- Coordenação de Curso -Corpo Docente - Núcleo de Marketing

Indicadores de Desempenho:

Site institucional atualizado priorizando: a) Relação de normas e resoluções dos órgãos colegiados; b) Formação e Experiência Profissional docente; c) Súmula dos Projetos Pedagógicos de Curso; d) DCNs; e) Edital de Iniciação Científica; f) Manual de Normalização de Trabalhos Acadêmicos da IES; g) Projetos de Extensão. h) Cursos de Extensão; i) Cursos de pós-graduação; j) Participação de docentes e discentes em Encontros, Conferências e Congressos; k) Composição da CPA; l) Infraestrutura; m) Código de ética.

Ouvidoria instalada e funcionando.

Sistema de comunicação com a sociedade otimizado.

Instrumentos de Avaliação da Dimensão III:

- I. Relatório de CPA;
- II. Parecer de Comissões Externas de Avaliação;
- III. Manifestação da comunidade através dos meios de comunicação.

DIMENSÃO 5 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

Objetivo	Meta	Ações	PERÍODO	RESPONSÁVEIS
<p>Manter processo de Gestão por Resultado focado nos indicadores de qualidade definido pelo MEC e nas metas estratégicas da FAESF .</p>	<p>Cultura do Planejamento, Acompanhamento da Execução e Avaliação das Metas e Ações previstas no PDI implantada na FAESF em todos os setores acadêmicos e administrativos.</p>	<p>Registrar as ações desenvolvidas em consonância com o PDI, avaliando a execução e os indicadores alcançados;</p>	- Semestral	<p>- Direção Acadêmica - Coordenação de Curso - NDE - CPA</p>
		<p>Instrumentalizar as Políticas de Avaliação definidas no PPI;</p>	- Semestral	<p>- Direção Acadêmica - Coordenação de Curso</p>

				- NDE
		Utilizar os resultados da auto avaliação institucional, os pareceres de comissões externas e os resultados de desempenho dos estudantes em avaliações externas como referência para a gestão institucional e de cursos;	- Semestral	- Direção Acadêmica - Coordenação de Curso - NDE - CPA

Indicadores de Desempenho:

Metas e ações previstas no PDI para as 10 dimensões da avaliação, avaliadas e redimensionadas (adequação às novas situações)

Instrumentos de Avaliação aprovados pelo Conselho Acadêmico.

Decisões gerenciais fundamentadas em resultados das avaliações internas e externas

Ouvidoria devidamente estruturada com seus serviços divulgados e aceitos pela comunidade interna e externa

Instrumentos de Avaliação da Dimensão VIII:

- I. Questionário de avaliação da CPA;
- II. Relatório da Ouvidoria;
- III. Parecer técnico do Núcleo Docente Estruturante;
- IV. Relatório de avaliação dos Colegiados de Curso;
- V. Parecer das Comissões Externas de Avaliação.

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

O acompanhamento do Plano de Ações deverá ser feito pelos órgãos de Serviço Social Superior da Faculdade em suas reuniões periódicas. Também a Comissão Própria de Avaliação, por seus processos específicos deverão realizar o processo de acompanhamento e avaliação do desempenho das ações do Plano de Atividades Semestrais.

Campus Arudá Bucar / PRESENCIAL – Administração – Ciências Contábeis – Direito – Enfermagem – Engenharia Civil – Farmácia – Fisioterapia – Fonoaudiologia – Medicina – Nutrição – Odontologia – Psicologia – Serviço Social / **EAD** – Administração – Ciências Contábeis – Gestão de Recursos Humanos – Marketing Digital – Pedagogia – Serviço Social - Sistemas para Internet

UNIFAESF
CENTRO UNIVERSITÁRIO